Parkings

Sécurisés
En nombre suffisant
Confortables

Colophon :
Cette brochure a été publiée grâce à la collaboration des militants de l'UBOT, du personnel et des secrétaires. Ils ont « fait l'article », souvent de nuit et nous les en remercions.

Rédaction et graphisme : Veronique De Roeck, Annemie Craeye, Frank Moreels, Walter Baes
Photos : Annemie Craeye

Lorsque nous parlons de chauffeurs, de camionneurs ... nous entendons naturellement par là les deux sexes.

Editeur responsable :
Frank Moreels, FGTB – BTB, Paardenmarkt 66, 2000 Antwerpen,
frank.moreels@btb-abvv.be

Consultez notre site Web : www.ubot-fgtb.be

PARKINGS : en nombre suffisant, sûrs et confortables !

Introduction

Les parkings situés le long des autoroutes apparaissent souvent aux informations. La plupart du temps, à la suite d'initiatives annoncées par un ministre compétent pour rendre les parkings « plus sûrs ».

Lisez : « plus sûrs » pour le chargement et les camions. On oublie trop facilement la sécurité et le confort du chauffeur. L'homme ou la femme qui dort dans la cabine pendant que son chargement est volé. Le même chauffeur qui devient victime du vol de ses affaires personnelles ou qui est maltraité physiquement par les agresseurs.

Plus de sécurité pour le chargement et le camion, c'est une chose. Le confort quotidien des chauffeurs qui doivent gagner leur pain en conduisant en est une autre. Et on en entend peu parler. Très peu...

Il était temps pour la FGTB - UBOT de dresser son propre inventaire des problèmes qui se posent « on the road ».

A quels problèmes le chauffeur professionnel se trouve-t-il confronté en matière de parking ? Le chauffeur professionnel trouve-t-il aisément un parking ? Et dans quelle mesure ces parkings sont-ils sûrs et propres ? Dans ce cadre, n'oublions surtout pas que ces parkings sont presque aussi importants pour le chauffeur professionnel que le réfectoire ou la cantine d'une entreprise pour les ouvriers moyens ou même qu'une cuisine, un salon et une salle de bains (pour les chauffeurs internationaux qui sont parfois sur la route pendant des jours, voire des semaines...).

En effet, selon la réglementation européenne, les chauffeurs doivent obligatoirement s'arrêter toutes les 4 heures ½ et, en principe, faire un arrêt quotidien après 9 heures de route.

Est-ce donc trop demander que le chauffeur qui doit s'arrêter obligatoirement puisse le faire dans de bonnes conditions, à savoir :

- sur un parking calme et sûr
- où il trouvera le confort nécessaire (sanitaires, détente...)
- où il est possible de boire et de manger à un prix démocratique

Pour dresser le tableau de la situation actuelle, nous, la FGTB-UBOT, avons consulté diverses sources d'information :

- presse et Internet

- littérature et informations du fonds social du transport de marchandises

- nos membres - les chauffeurs eux-mêmes : en effet, ils sont les meilleurs témoins de la situation sur les routes.

Pendant la période allant du 01.06.2007 au 31.08.2007, nos militants ont complété un total de **135 formulaires d'enquête**. Vous trouverez un exemplaire vierge de ce formulaire d'enquête en annexe.

Pendant la même période, **66 parkings ont été contrôlés**. Certains parkings ont donc été visités plusieurs fois. Ces parkings se trouvent tant en Flandre qu'à Bruxelles ou en Wallonie.

Soyons honnêtes : notre enquête et ses résultats ne satisfont pas aux normes scientifiques. L'échantillon dépendait des possibilités fortuites qu'avaient nos collaborateurs (temps, envie, parcours de la journée...) et de leur fréquence également. De plus, la période des vacances est caractérisée par un moins grand nombre de camions mais un plus grand nombre de véhicules de tourisme sur les routes.

Les résultats ne doivent donc certainement pas être généralisés à la légère. Cependant, nous sommes convaincus qu'ils donnent une idée de la situation. Ils indiquent des tendances que nous pouvons constater... Les prix dans les restaurants routiers sont ce qu'ils sont et même si nous sous-estimons la problématique du manque de places de parking en raison de la période des vacances, celle-ci reste réelle.

Nous pensons donc que cette étude doit à nouveau être un signal pour les pouvoirs publics afin que nos chauffeurs puissent finalement bénéficier de meilleures facilités de parking. Et nous ne nous adressons pas seulement aux régions ou à l'Etat fédéral. L'Europe doit aussi prendre ses responsabilités et imposer des normes minimales.

Frank Moreels
Secrétaire Fédéral FGTB – UBOT

Cinq constats

Constat 1 : la vie coûte cher sur la route.
Les prix payés par un chauffeur dans les restaurants routiers belges le sont tout autant. Le prix moyen pour un plat du jour dans un restaurant routier, de 12 €, ne ment pas. Le coca cola à 2 € non plus.

Constat 2 : l'hygiène personnelle est difficile. Pour les femmes chauffeurs, c'est encore plus difficile.
Il n'y a pas de douches dans de nombreux parkings. La plupart du temps, il y en a une ou exceptionnellement deux. Ces douches sont souvent payantes. Il n'y a presque jamais d'eau chaude aux lavabos normaux. Il n'y a pas de douches séparées pour hommes et femmes. Il n'y a pas non plus de cabinets de toilette séparés.

Constat 3 : il y a trop peu de places de parking la nuit et le soir.
Il y a suffisamment de place pour stationner pendant la journée. Les choses changent à partir de 19h. La nuit, les places intéressantes sont toutes prises, les parkings sont surchargés et des véhicules sont souvent mal garés ou garés dangereusement.

Constat 4 : les parkings confortables sont principalement un problème européen.
La grande majorité des camions stationnés le long des autoroutes ne sont pas belges. Les mesures positives en Belgique profitent donc à **84,34 %** aux chauffeurs étrangers. En effet, les chauffeurs internationaux belges se trouvent à l'étranger dès leur première pause. Si nous voulons faire quelque chose pour tous, l'Europe doit fixer des normes.

Constat 5 : la sécurité n'est pas une priorité (actuellement)
S'il existe déjà une surveillance aujourd'hui, elle n'est certainement pas axée sur le bien-être des chauffeurs. Il n'existe actuellement aucun parking surveillé. Les surveillances par caméra protègent la station service mais rarement le parking et certainement pas les chauffeurs.

"Les restaurants routiers qui se trouvent à côté des stations service sont ouverts, d'accord, mais je trouve que la qualité n'est pas extraordinaire.
Prenez par exemple la station Shell de Lokeren près du tankcleaning,
même elle, elle est fermée le dimanche.
Et je trouve que c'est souvent un problème.
Je dois souvent m'assurer d'être à Meer avant 22h00 pour pouvoir manger chez Joost.
(Je reviens de France dimanche, d'où ma réaction)

Extrait de "forum des chauffeurs" : un chauffeur se plaint des heures d'ouverture des restaurants routiers.

Constat 1 : la vie coûte cher sur la route pour le chauffeur professionnel

Les prix payés par un chauffeur dans les restaurants routiers belges le sont tout autant.

Le prix moyen pour un plat du jour dans un restaurant routier est compris entre **7,20 euros et 17,00 euros ou 12,10 euros en moyenne.** Le coca cola à 2 € aussi.

Les boutiques

Les boutiques situées le long des grandes autoroutes très fréquentées (E17, E40...) sont souvent ouvertes 24h/24.

Les boutiques situées le long des autoroutes moins fréquentées sont généralement ouvertes de 05h00 à (un peu après) minuit.
Le prix d'un coca cola est généralement compris entre € 1,10 et € 1,50.
Le prix d'une bouteille de Spa est généralement compris entre € 1,00 et € 1,50.
Un sandwich martino coûte en moyenne € 3,00.
Un café coûte généralement entre € 1,00 et € 1,20 avec une seule exception à € 1,50.

Les restaurants routiers

La plupart des restaurants sont ouverts de 6h00 ou 7h00 à 21h ou 22h.
Seuls quelques restaurants restent ouverts passé minuit. Beaucoup de chauffeurs s'en plaignent (voir ci-après).
Dans les restaurants, le prix des boissons est plus élevé que dans les boutiques.
Le prix d'un coca cola est compris en moyenne entre € 1,60 et € 2,00 et pour une bouteille de Spa il est d'environ € 1,60.
Les plats du jour les moins chers coûtent € 7,20 tandis que nous sommes en moyenne autour de € 12, avec des pointes à € 15,00 et € 17,00.

La vie est donc chère pour le chauffeur moyen !

Total Truck city – Quai 730

"Bonne nourriture.
Des douches dans la même pièce que les wc pour hommes et ça je trouve personnellement que ce n'est pas génial. Il n'y a donc pas de douche chez les femmes.

Un grand parking !
Mais qui est PLEIN !!!"

Extrait de "forum des chauffeurs": un chauffeur femme se plaint des douches qui ne sont pas séparées et des parkings surchargés.

Constat 2 : l'hygiène personnelle est difficile. Elle est encore plus difficile pour les femmes.

Sanitaire

Il n'y a pas de douches dans de nombreux parkings. La plupart du temps, il y en a une ou deux.

Si elles sont payantes, elles coûtent généralement 2 €. Dans la moitié des cas environ, l'utilisation des douches est payante ou combinée au plein du camion (par ex. 300 litres de carburant). A nouveau : la vie coûte cher sur la route.

Les toilettes sont gratuites dans la plupart des boutiques tandis que celles des restaurants sont presque toujours payantes (€ 0,30).

Il n'y a presque jamais d'eau chaude aux lavabos normaux.

Il n'y a quasiment pas de douches séparées pour hommes et femmes. Idem pour les cabinets de toilette.

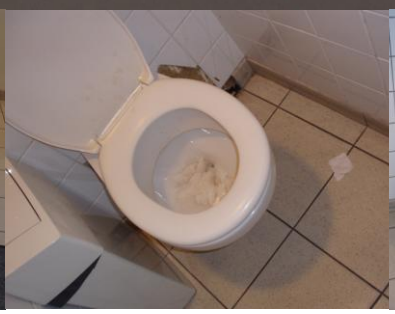
Nombre de parkings visités		66
Parking avec douches		46
Parking sans douches		20
Total douches		68
Nombre moyen de douches par parking		0,0138
Douches	Hommes	50
Douches	Femmes	18
Nombre de douches payantes		12
Prix moyen par douche		2,00 €

Les chiffres parlent d'eux-mêmes :

- Il manque des douches. Il n'y en a pas sur certains parkings. En moyenne, nous pouvons parler d'1 douche pour 100 places de parking!
- Nous manquons de douches séparées pour hommes et femmes.
- Nous manquons d'eau courante chaude.

WELKOM !*
*AAN IEDEREEN, ZELFS
AAN DE STRENGSTE INSPECTEURS
BIENVENUE !*
*A TOUS, MÊME AUX INSPECTEURS
LES PLUS ZÉLÉS
WILLKOMMEN !*
*ALLEN, DIE HIER
VORBEIKOMMEN, EINSCHLIEßLICH DEN
STRENGSTEN KONTROLLDIENSTEN
WELCOME !*
*TO EVERYONE,
EVEN THE STRICTEST INSPECTORS
2007
VALITEIT ERKEND DOOR DE VLAAMSE OVERHEID
KWALITEITSPARKING

AFVAL



Globalement, la situation de ces parkings s'est révélée meilleure que nous ne nous y attendions en matière d'hygiène des sanitaires. Des odeurs nauséabondes ont été signalées dans quelques cas, de même que de l'urine sur le sol. Nous avons été informés exceptionnellement de toilettes ou de lavabos bouchés ou de WC sans papier.

Nous avons noté deux exceptions : le parking de Brucargo (sanitaires sales) et le « parking » de Lamain (à la frontière entre la Belgique et la France) où il n'y a absolument aucun sanitaire, ni boutique, ni restaurant. Nous avons visité six parkings de ce type. Ils sont généralement évités comme la peste (voir aussi plus loin). Mais parfois, le besoin fait loi.

Eclairage
Lorsqu'il y a un éclairage, celui-ci fonctionne dans la plupart des endroits.

Détritus non ramassés
Bien qu'il y ait suffisamment de poubelles sur la plupart des parkings, celles-ci sont souvent pleines ou il y a tout de même des détritus non ramassés sur les parkings.
Les poubelles ne sont donc pas suffisamment vidées.

Bruit
Une zone verte insonorisante a été mise en place, notamment sur les parkings de l'E19 en direction d'Anvers - Breda. Il y a peu ou pas de zone verte sur les autres parkings.

ATL

VERBODEN ONDER DE LIFT
VEETRANSP
Mýto
DAS

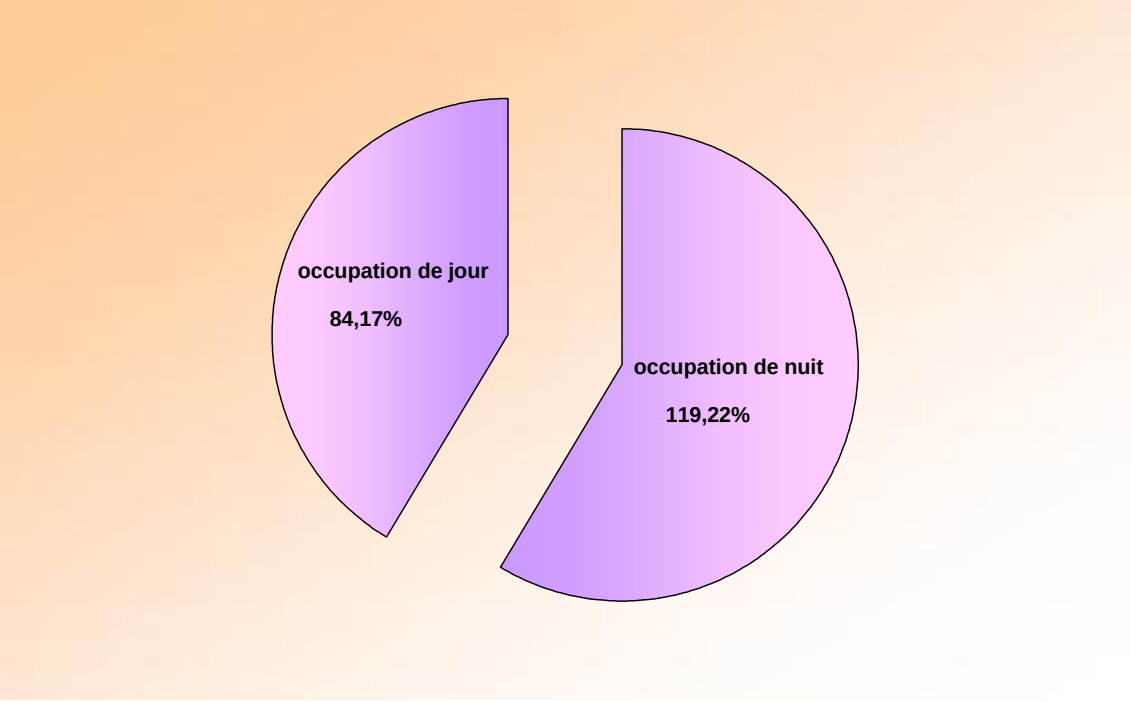
Constat 3 : il y a trop peu de places de parking la nuit et le soir.

Il y a généralement suffisamment de place pour stationner pendant la journée, bien que certains parkings soient pleins la journée également. La situation change radicalement à partir de 19h.
La nuit, les places intéressantes sont toutes prises, les parkings sont surchargés et des véhicules sont souvent mal garés ou garés dangereusement, parfois même sur la voie d'arrêt d'urgence.

Pendant nos visites, nous avons visité **135 parkings** où 4.945 camions et bus peuvent stationner en théorie.

Lors de notre **contrôle de jour** nous avons contrôlé **82 parkings.**

Lors de notre **contrôle de nuit** nous avons contrôlé **53 parkings.**



CARRIER
CARGO
MAN

FUTBO
2
Total

En journée

Bien qu'il y ait eu suffisamment de place sur presque tous les parkings pour les camions et/ou les bus au moment de ces constats, ceux-ci sont souvent garés n'importe comment ou sur les voies d'arrêt d'urgence. Nous le constatons surtout le matin. Il n'y avait peut-être effectivement plus de places libres lorsque ces véhicules se sont arrêtés (le soir précédent).

Pendant la journée, nous atteignons un taux d'occupation de **84,17 %**. Il y a donc généralement suffisamment de stationnements. Bien qu'il y ait aussi des exceptions.

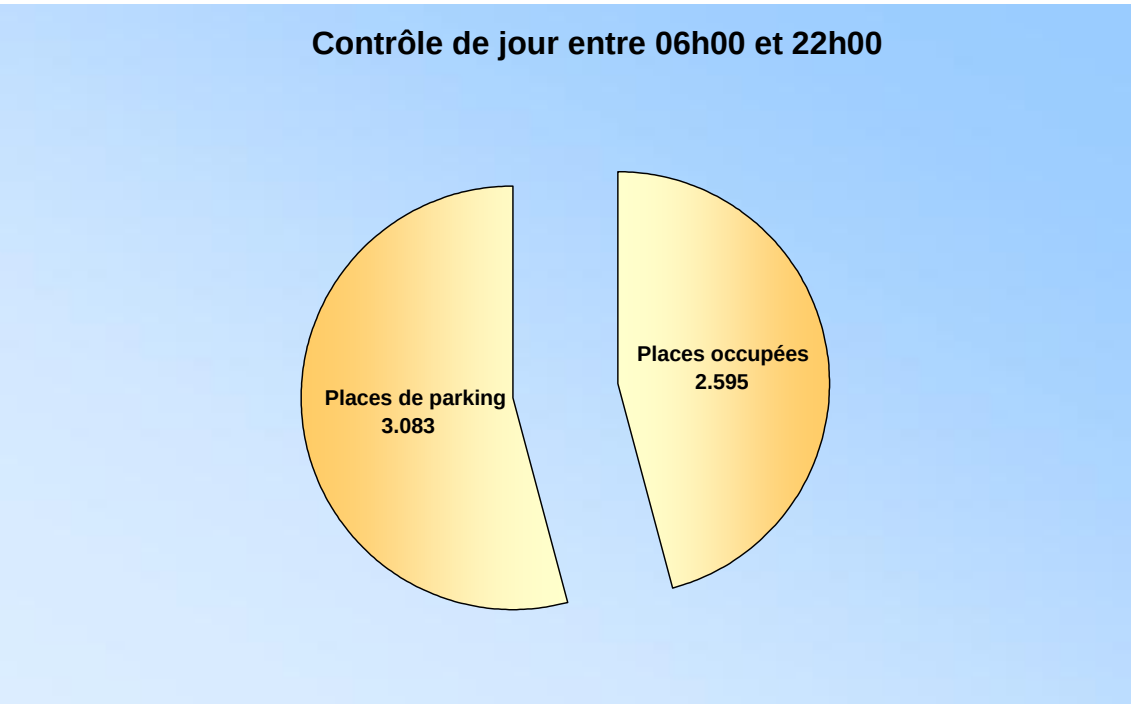
Vue d'ensemble du contrôle de jour
Celui-ci a eu lieu sur 82 parkings notamment sur :

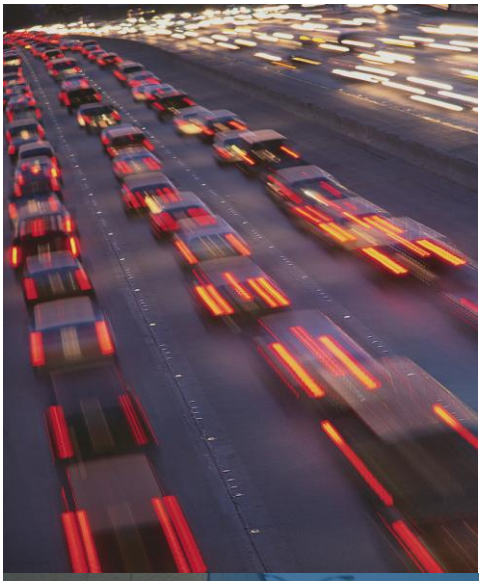
- l'axe E40 Liège - Bruxelles
- l'axe E313 Liège - Anvers
- l'axe E17 – E40 Anvers - Côte

Le contrôle a eu lieu entre 6h00 et 22h00.

Places de parking prévues : 3.083

Places occupées : 2.595





De nuit

Nous atteignons actuellement un taux d'occupation de **119,22 %** la nuit.

Cela signifie que de nombreux parkings sont pleins, surchargés.

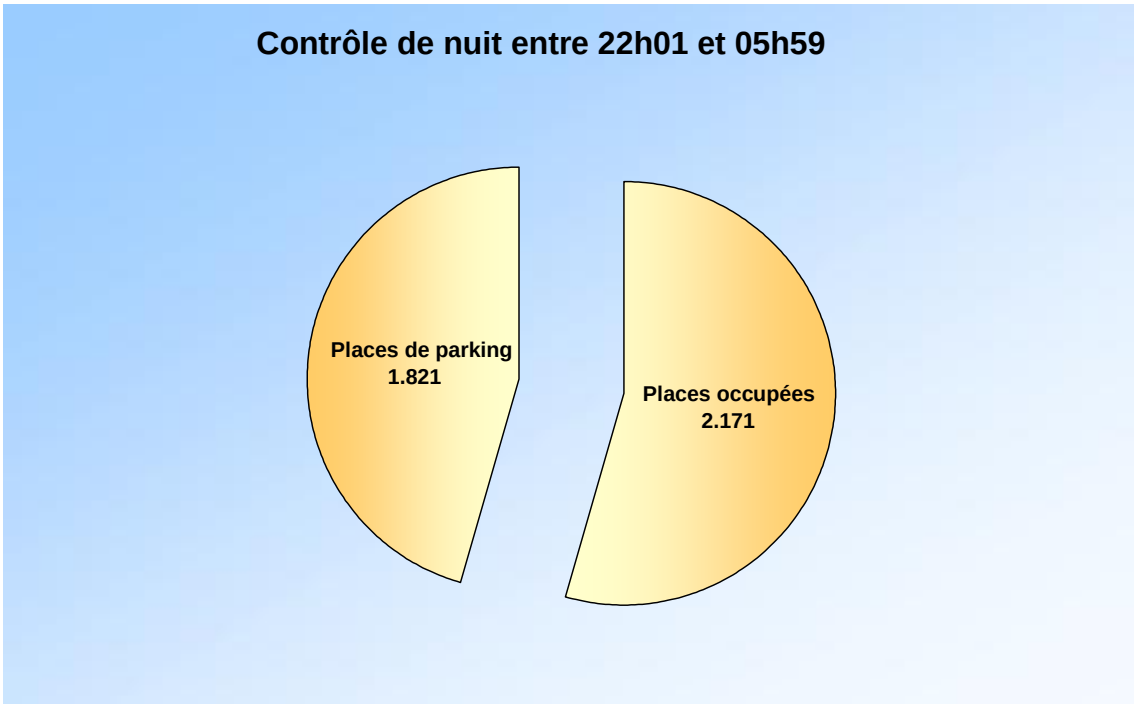
Vue d'ensemble du contrôle de nuit
Celui-ci a eu lieu sur 53 parkings, principalement:

- l'axe E40 Liège - Bruxelles
- l'axe E313 Liège - Anvers
- l'axe E17 – E40 Anvers - Côte

Le contrôle a eu lieu entre 22h01 et 5h59.

Places de parking prévues: 1.821

Places occupées : 2.171



L'Allemagne a besoin de 30.000 places de parking

Le manque de places de parking sur les autoroutes allemandes se fait de plus en plus ressentir. Les intéressés estiment qu'il faudrait prévoir au plus vite 30.000 places supplémentaires. Les stationnements actuels seraient surchargés de 180 à 250 pourcent. Les associations concernées de la branche veulent rendre les parkings sur l'autoroute payants afin de pouvoir financer de nouveaux parkings.

Extrait de la presse. Les chauffeurs devront-ils bientôt faire les frais de parkings payants ?

Constat 4 : ce problème est principalement un problème européen.

La grande majorité des camions stationnés le long des autoroutes ne sont pas belges.

Parmi les camions comptés, **3.984** étaient de nationalité étrangère. Les mesures positives en Belgique profitent donc à **84,34 %** aux chauffeurs étrangers. Si nous voulons faire quelque chose pour tous, l'Europe doit fixer des normes.

Nombre total de camions	4.725	100,00 %
Nationalité belge	741	15,66 %
Nationalité étrangère	3.984	84,34 %

Nationalités

Aux frontières, nous trouvons naturellement de nombreux camions des « foyers nationaux ».
Sur l'E19 direction Belgique - Pays-Bas, nous rencontrons étonnamment beaucoup de camions polonais tandis que nous trouvons beaucoup de camions bulgares sur Brucargo.
Sur de nombreux parkings, il y a aussi souvent des semi-remorques ou des camions sur les emplacements vides et sur la voie d'arrêt d'urgence.

Seul le parking de Spy était fermé pour travaux. Le parking "Maleizen" qui se trouve à proximité de Bruxelles est fermé pour des problèmes de sécurité, à la grande déception des chauffeurs qui ne peuvent plus bénéficier du dernier parking avant Bruxelles.

FIR PASQUINELLI

MTC
KOGEL

SCHMITZ

Constat 5 : la sécurité n'est pas une priorité (actuellement)

S'il existe déjà une surveillance, elle n'est certainement pas axée sur le bien-être des chauffeurs. Il n'existe actuellement aucun parking surveillé. S'il y a une surveillance par caméra, elle protège la station service.

Il n'y a quasiment jamais de surveillance par caméra sur les parkings. S'il y en a une, elle ne sert qu'à surveiller la station service (et éventuellement la boutique).

Sentiment d'insécurité

Parmi les parkings que nous avons contrôlés, ceux de Maasmechelen et de Barchon ont éveillé un fort sentiment d'insécurité chez nos militants. A tel point qu'ils ont interrompu ou « accéléré » leur inspection en cours de route.

Un de nos militants qui a visité 16 parkings le mardi 07/08/2007 a rencontré cette nuit-là 1 patrouille de la police fédérale sur un parking. Le lundi 13/08/2007, ce militant a visité 19 parkings et n'a rencontré aucune patrouille de la police fédérale. Ce militant n'a donc rencontré qu'1 patrouille de la police fédérale sur 35 parkings visités, et ce en 2 nuits.

Sur les 6 parkings visités sans installations d'aucune sorte (mais éclairés), il y avait 64 places de parking dont 15 seulement étaient occupées par des camions.

Cependant, des véhicules de tourisme étaient garés dont beaucoup arrivaient et repartaient. Il s'agissait pour la plupart de véhicules « suspects » (« services sexuels » ...).
L'absence d'installations, de contrôle social, de contrôle de la police ... donne clairement ici un sentiment d'insécurité au chauffeur qui évite ces parkings si possible.

Vols d'affaires personnelles.

Les partenaires sociaux du secteur du transport routier au profit de tiers ont passé un accord dans le secteur afin que les chauffeurs-employés victimes de vol d'affaires personnelles soient assurés. Nous ne parlons pas ici du vol de chargement mais du vol d'affaires personnelles des chauffeurs.

Selon les chiffres du fonds social du transport de marchandises, il y a eu 128 demandes d'intervention l'an passé et 104 chauffeurs ont effectivement été indemnisés.

Cela signifie que 104 des chauffeurs belges ont été suffisamment lésés pour porter plainte auprès de l'assurance, dans l'espoir d'être indemnisés (en partie).

Un chiffre important si l'on sait que tous les chauffeurs ne sont certainement pas informés de l'existence de cette assurance.

Extrait du Nieuwsblad – 26/11/2006

L'entreprise de transport Frans Hendrickx en Zonen à Hulshout voit également l'intérêt de parkings surveillés par une société privée. « Chez nous, passer la nuit à Postel ou à Boorsem fait partie des choses 'à éviter', » explique Hugo Hendrickx, gérant de société. « Au printemps, six palettes avec des écrans d'ordinateurs ont été volées dans un de nos camions à Postel. »

Hendrickx a un parc de 150 camions. Cette année, l'entreprise a été volée plus de trente fois. « Si nous faisons un voyage avec une nuit en France, nous y avons droit neuf fois sur dix, » déclare Hendrickx. « Un verrouillage électrique ne serait pas mal. Peut-être qu'un voleur y restera collé tôt ou tard. »

Vol de chargement

« Les chiffres de la police fédérale révèlent que le secteur des transports est effectivement confronté à un nombre élevé de vols de camions et de semi-remorques. En 2004, 273 vols liés à des lieux de stationnement pour les camions le long de nos autoroutes ont été rapportés. Le montant des dommages économiques est passé de 12.507.213 euros en 2003 à 14.943.406 euros en 2004. » Telle est la réponse de Vincent Van Quickenborne, secrétaire d'Etat à la Simplification Administrative, à une question au Sénat.
Son affirmation est confirmée par le Ministre de l'Intérieur. La valeur d'un vol de chargement se situe généralement entre 25.000 et 28.000 euros.

Sur toutes les entreprises du secteur des transports et de la logistique internationaux, 45 pourcent ont eu affaire à des problèmes de criminalité au cours des deux dernières années. Dans les trois quarts des cas, il s'agit de vol de chargement. C'est ce que révèle une enquête de PricewaterhouseCoopers effectuée parmi 119 entreprises de transport et de logistique dans 26 pays.

Parmi les entreprises qui ont eu affaire à des problèmes de fraude, près des trois quarts ont été confrontées à des vols de chargement (73%), suivis par la falsification de documents de transport (52%), la contrefaçon (31%), la corruption et la subornation (29%) et la fraude comptable (25%).

Les conséquences de la fraude pour l'entreprise sont importantes. Un cinquième de tous les entrepreneurs qualifie les conséquences financières des deux cas de fraude les plus sérieux comme très graves pour leur entreprise. Les frais consécutifs à une fraude matérielle sont en moyenne de 260.000 euros pour une entreprise de transport et de logistique.

L'avis suivant de la police fédérale révèle que les voleurs de chargement sont hardis et que les chauffeurs sont également victimes de ces méfaits :

« Le soir du jeudi 2 mars, le chauffeur s'est arrêté sur le parking de l'E19 sur le territoire de la commune de ***BRECHT****, entre les sorties 4 et 3. L'homme voulait y passer la nuit.*

Aux alentours de minuit, quelqu'un frappe à la fenêtre de sa cabine. Un inconnu lui a fait signe de venir voir son semi-remorque. Mais le chauffeur était attendu par un deuxième inconnu et il est retourné dans la cabine sous la menace d'une arme à feu. On lui a mis un sac en plastique sur la tête et il a été ligoté sur sa couchette (...).
Après que le camion a été déchargé, il s'est remis en mouvement.

Le vendredi 3 mars au petit matin, le camion vide a été retrouvé sur le Ring d'Anvers. Il était ***sur la voie d'arrêt d'urgence, à la sortie*** *Bergen-op-Zoom en direction des Pays-Bas. Un camionneur polonais a pu libérer son collègue et a averti les secours. La victime a été l'otage de la bande pendant près de 8 heures. »*

Les bandes ne se contentent donc pas de simples vols mais ne reculent pas devant des actes de violence à l'égard du chauffeur et, dans ce type de cas extrêmes, devant un kidnapping.

A cause de la visite de travail à Valenciennes du Commissaire Barrot a été publiée par Lloyd:
Le Commissaire européen des Transports Jacques Barrot se rendra demain dans le Nord de la France, à Valenciennes, pour visiter l'agence ferroviaire et inaugurer le premier parking pour camions sécurisé, réalisé à l'initiative de l'UE. *Bruxelles a débloqué 5,5 millions d'euros pour ce type d'infrastructures en Europe. Le réseau de parkings relève de l'initiative du parlementaire européen néerlandais Corien Wortmann-Kool (CDA), qui a récemment présenté un rapport sur le vol de camions et de chargements en Europe. Il en est ressorti que les chauffeurs de camion sont de plus en plus souvent victimes de vol et d'agressions. Outre Valenciennes, des parkings sécurisés seront également mis en place sur d'autres autoroutes françaises ainsi qu'aux Pays-Bas (sur l'axe Rotterdam-Venlo) et en Allemagne. Ces stationnements subventionnés par l'UE viennent s'ajouter aux initiatives privées qui ont vu le jour dans certains pays européens.*

Des progrès sont-ils en vue ?

Le précédent gouvernement fédéral a annoncé une amélioration avant les élections. En collaboration avec l'Europe et avec les régions compétentes en matière de travaux publics et donc également chargées de la sécurité sur les parkings.

En Belgique, Postel, Wanlin mais aussi Rekkem ont été mis en avant en tant que projets tests et équipés de stationnements surveillés. Si tout se passe comme prévu, il y aura 3 catégories de parkings :

Catégorie 1 : des mesures simples pour sécuriser les parkings existants, par ex. au moyen d'une surveillance par caméra minimale ;
Catégorie 2 : des mesures structurelles avec une surveillance par caméra à distance, gérée par le secteur de la surveillance privée ;
Catégorie 3 : des parkings à sécurité maximale avec une surveillance physique, gérés par le secteur privé et avec un prix d'accès.

Nous ne pouvons que nous réjouir que le problème de la sécurité sur les parkings soit pris au sérieux. Toutefois, il y a deux gros obstacles :

- il y a trop peu de places de parking actuellement. Trois à quatre parkings ultra surveillés seront donc pleins en un rien de temps, le problème de la capacité des lieux sécurisés se pose donc ;

- qui paiera ? Certains entrepreneurs prendront ces frais à leur charge, d'autres (nous craignons la majorité) ne voudront pas les prendre en charge et, par conséquent, soit le chauffeur devra payer lui-même, soit il devra prendre le risque de se rendre sur des parkings moins surveillés.

Dans tous les cas, nous voulons rendre TOUS les parkings plus sécurisés et que le coût de la surveillance ne soit pas répercuté sur les chauffeurs.

Annexe 1 : Formulaire d’enquête UBOT - FGTB
Annexe 2 : Conseils de la police fédérale contre les agressions possibles sur les parkings.

Sources :

- communiqués de presse et site Web UBOT - FGTB
- De LLoyd, Het Nieuwsblad
- les publications et le site Web du Fonds Social du Transport de Marchandises
- les sites Web du SPF Mobilité, de la Police fédérale, de la Communauté flamande, du forum des chauffeurs, ILV, ...
- 135 enquêtes réalisées par des militants de l'UBOT

Annexe 1 : Formulaire d'enquête UBOT - FGTB

L'UBOT en route
Livre noir "La sécurité des parkings"

Introduction

Lors du Congrès statutaire du 23 mars 2007, nous avons décidé tous ensemble d'organiser des campagnes basées sur des dossiers bien argumentés. La première campagne est sur le métier : nous voulons améliorer la sécurité et le confort des parkings au profit de nos camionneurs. Voici le questionnaire qui servira à constituer notre Livre noir.

Les objectifs de cette campagne sont les suivants :

- Plus de parkings, des parkings mieux équipés et des parkings offrant une plus grande sécurité aux chauffeurs
- Interpeller les autorités politiques (régionales et fédérales)
- Profiler l'UBOT dans la presse.

La situation actuelle est malheureusement loin d'être bonne :

- Il y a trop peu de places sur les parkings
- Les parkings sont mal équipés
- Insécurité et pour le chauffeur et pour le chargement.

Nous voulons remédier à cette situation en organisant cette campagne. Avec l'aide de tous les militants, nous constituerons un Livre noir que nous soumettrons aux hommes/femmes politiques responsables régionaux, belges et aussi européens, pour faire en sorte que chaque chauffeur puisse travailler dans de bonnes conditions de sécurité et de confort.

En pratique

Comment contribuer à la réalisation du Livre noir ?

- Complétez le questionnaire en annexe.
- Prenez si possible des photos à titre d'illustration (de préférence digitales).
- Retournez le questionnaire complété et les photos à votre secrétaire régional ou à Frank Moreels, Secrétaire fédéral, Paardenmarkt 66, 2000 Antwerpen ou par e-mail : veronique.de.roeck@btb-abvv.be.

Pour faciliter le dépouillement, nous vous demandons de renvoyer immédiatement la fiche complétée.
La clôture définitive du dépouillement individuel a été fixée au **15 juillet 2007**. Prière donc de ne plus rien envoyer après cette échéance.

Nous vous remercions déjà de votre collaboration !

Frank Moreels,
Secrétaire fédéral UBOT Transport routier & Logistique
29 mai 2007

QUESTIONNAIRE "LA SECURITE DES PARKINGS"

PHOTO du parking

Le but est de "prendre une photo" du parking que vous inspectez. Décrivez le parking. Prenez votre temps, travaillez de manière approfondie. Ces données constitueront la base du Livre noir, elles doivent donc être correctes, sinon l'UBOT risque de se ridiculiser soi-même et les chauffeurs qui ont prêté leur collaboration.
(= entourer d'un cercle ou indiquer ce qui est correct)*

Localisation

Nom du parking :

Endroit :

Le long de quelle route : Dans quelle direction :

Equipements

Station-service* : Oui Non

Si oui, le nom de la station (marque):

Shop* : Oui Non Heures d'ouverture :

- Prix coca :
- Prix spa :
- Prix martino :
- Prix simple café :

Restaurant*: Oui Non Heures d'ouverture :

- Prix coca :
- Prix spa :
- Prix plat du jour:

Installations sanitaires (shop + restaurant)

Toilettes hommes (nombre) :

Toilettes dames (nombre) :

Payantes* Oui Non

Si oui, prix :

Douches hommes (nombre):

Douches Dames (nombre):

Payantes* Oui Non

Si oui, prix :

Lavabos hommes (nombre) :

Lavabos hommes dans cabines individuelles (nombre) :

Lavabos dames (nombre) :

Lavabos dames dans cabines individuelles (nombre) :

Nombre de places pour camions/bus :

Nombre de places pour voitures de tourisme :

Evaluation officielle obtenue par ce parking (uniquement en Flandre):

ÉVALUATION des équipements :

Jour, date et heure de la visite :
(L'objectif est de contrôler si tous les équipements sont effectivement disponibles)

Toilettes disponibles hommes (nombre) :
Toilettes disponibles dames (nombre) :

Douches disponibles hommes (nombre) :
Douches disponibles dames (nombre) :

Lavabos hommes (nombre) :
Lavabos hommes dans cabines individuelles (nombre) :
Lavabos dames (nombre) :
Lavabos dames dans cabines individuelles (nombre) :

Etat des installations sanitaires (Propreté)

- Mauvaises odeurs* Oui Non
- Taches d'eau sur le sol * Oui Non
- Toilettes bouchées – nombre :
- Toilettes sans papier de toilette – nombre :
- Lavabos bouchés – nombre :
- Lavabos à eau chaude * Oui Non
- Douches à eau chaude * Oui Non

ÉVALUATION du parking (places de parking - camions)

Places occupées :

Places ouvertes :
Stationnement sauvage – nombre :
Sur bande de secours – nombre :

Eclairage :

- Eclairage fonctionne * : Oui Non

Propreté :

- Suffisamment de poubelles : Oui Non
- Poubelles pleines : Oui Non
- Déchets laissés à côté des poubelles : Oui Non
- Dépôts clandestins Oui Non

Verdure :

- Arbres, buissons qui protègent contre le bruit la nuit * : Oui Non

Surveillance avec caméras : Oui Non

Nationalités :
Le but est de vérifier les plaques d'immatriculation sur les parkings. Nous entendons soumettre cette problématique également aux instances européennes compétentes !

Pays	**Nombre de camions**		**Pays**	**Nombre de camions**
Belgique			Tchéquie	
Pays-Bas			Slovaquie	
Luxembourg			Slovénie	
Allemagne			Estonie	
France			Lettonie	
Royaume-Uni			Lituanie	
Irlande			Hongrie	
Danemark			Malte	
Norvège			Chypre	
Suède			Roumanie	
Finlande			Macédoine/Skopje	
Espagne			Russie	
Portugal			Turquie	
Italie			Bosnie	
Grèce			Autre :	
Autriche			Autre :	
Pologne			Autre :	

Données personnelles :

Nom : .....

Rue + numéro : .....

Code postal + Commune : .....

GSM : .....

E-mail : .....

Entreprise : .....

Annexe 2 : Conseils de la police fédérale contre les agressions possibles sur les parkings.

Conseils à l'attention des camionneurs contre les éventuelles agressions sur les parkings – www.polfed-fedpol.be

Conseils destinés aux chauffeurs

- Ne stationnez jamais sur un parking désert. Tâchez de stationner en groupe. Le "contrôle social" est très important. Il ne s'agit pas d'espionner les collègues, mais de surveiller les moindres faits suspects dans votre environnement et de les communiquer aux services de police. Ne laissez jamais le camion sans surveillance (travaillez à tour de rôle).
- Stationnez toujours les véhicules fermés et dos à dos.
- Evitez les places de parking sombres.
- Choisissez éventuellement un parking surveillé.
- Si quelque chose vous paraît suspect, contactez le plus vite possible le service de police via le numéro de GSM 112. Restez distant et n'emportez rien d'inutile qui risquerait de vous mettre en danger.
- Si vous deviez vous trouver face à face avec les présumés coupables, il est préférable d'éviter la confrontation. Par contre, il est important que vous attiriez l'attention du voisinage en faisant du bruit.
- Si vous êtes amené à abandonner votre remorque chargée, tâchez de garer votre camion de sorte qu'un obstacle se trouve devant l'arrière de celui-ci (un mur par exemple). De cette manière, vous évitez que les voleurs puissent entrer par ce côté.
- Pour lever tout doute possible, contrôlez votre véhicule après chaque arrêt. Vérifiez si les câbles et ceintures ont été endommagés et s'ils doivent être réparés. Vérifiez si les scellés, cadenas ou autres systèmes des protection n'ont pas été déplacés, endommagés et doivent être remplacés. Comparez le numéro des scellés à celui figurant sur les documents de bord.
- Assurez-vous que l'extérieur du véhicule n'a pas été endommagé (bâche) et que personne ne s'y est introduit. N'oubliez ni le toit, ni la benne. Contrôlez tous les compartiments de stockage externes, les boîtes à outils et le dessous du camion.
- Si le moindre doute subsiste, n'entrez pas dans le véhicule.
- Ne fermez aucune porte des remorques qui sont vides.
- Utilisez toujours l'itinéraire indiqué par votre employeur. Il pourra de la sorte vous localiser plus facilement.
- Faites toujours une déclaration des incidents. Toutes les éventuelles informations peuvent aider les patrouilles de police à épingler les coupables.
- N'engagez pas trop vite une conversation avec un collègue à propos de votre chargement. Quelqu'un peut toujours vous entendre.
- Placez éventuellement un accessoire de sécurité à la porte de votre cabine pendant votre sommeil. En effet, ce type de délinquant n'hésite pas à forer les serrures afin d'entrer dans la cabine pour y dérober les effets personnels du chauffeur.

Federaal Secretariaat BTB Wegvervoer & Logistiek
Secrétariat federal UBOT Transport & Logistique

Federaal Secretaris — Frank Moreels — Secrétaire Fédéral
Paardenmarkt 66 – Antwerpen - 2000 - Anvers
Tel.: 03/224.34.34 – Fax: 03/224.34.49 – veronique.de.roeck@btb-abvv.be

Provincie Antwerpen

- 2000 Antwerpen – Paardenmarkt 66 - tel.: 03/224.34.35 – fax.: 03/224.34.49 - ma-di-wo-do: 08.30 – 12.00 / 13.00 – 17.00 - vrij: 08.30 – 12.00 - *Secretaris* Lieve Pattyn *lieve.pattyn@btb-abvv.be* - *Bestendig Afgevaardigde Carine Dierckx carine.dierckx@btb-abvv.be*
- 2300 Turnhout – Grote Markt 48 - tel.: 014/40.03.70 – fax.: 014/42.28.87 - ma-di-wo-do-vrij: 08.30 – 12.00 - ma & do: 13.00 – 17.00 - 2800 Mechelen – Zakstraat 16 - tel.: 015/29.90.48 – 014/40.03.70 – fax.: 014/42.28.87 - do: 09.00 – 12.00 / 13.00 – 16.00 - *Secretaris* Lieve Pattyn *lievepattyn@yahoo.com*

Provincie Limburg

- 3500 Hasselt – Gouverneur Roppesingel 55 - tel.: 011/22.27.91. fax.:011/23.37.94. - ma-do-vrij: 08.30 – 12.00 - di: 08.30 – 12.00 / 13.00 – 17.30 - *Secretaris* Eddy Graller *btb.limburg@skynet.be*

Provincie Oost -Vlaanderen

- Gent – Aalst – Dendermonde - n 9041 Oostakker – Oostakkerdorp 24 tel.: 09/218.79.80 – fax.: 09/218.79.81 ma: 08.00 – 12.30 / 13.30 – 17.00 - di-wo-do: 08.00 – 12.30 / 13.30 – 16.30 - vrij: 08.00 – 11.00 - 9200 Dendermonde – Dijkstraat 59 - tel.: 052/25.92.59–fax.: 09/218.79.81 - n 9300 Aalst – Houtmarkt 1 - tel.: 053/78.78.78. - do: 08.30 – 12.00 - *Secretaris* Bart Kesteloot *btb.gent@skynet.be*
- 9600 Ronse – Statiestraat 21 - tel.: 055/21.33.79 – fax.: 055/21.81.06 - ma-di-wo-do-vrij: 08.30 – 12.00 - ma: 13.00 – 18.00 - vrij: 13.00 – 15.30 - *Secretaris* Didier Verdonckt *didier.verdonckt@accg.be*
- 9100 Sint-Niklaas – Vermorgenstraat 11 - tel.: 03/224.34.35 – fax.: 03/224.34.49 - op afspraak - *Secretaris* Lieve Pattyn *lieve.pattyn@btb-abvv.be* - *Bestendig Afgevaardigde Carine Dierckx* carine.dierckx@btb-abvv.be

Provincie Vlaams Brabant & Brussels - Hoofdstedelijk Gewest | Province du Brabant - Flamand et Région de Bruxelles - Capitale

- 1080 Molenbeek – Picardstraat 69 - tel.: 02/511.87.68 – fax.: 02/511.81.46 - ma-di-wo-do-vrij: 09.00 – 12.00 - ma: 13.00 – 17.30 - 1800 Vilvoorde – Mechelsestraat 6 - tel.: 02/253.94.44 – 02/511.87.68. fax.:02/253.44.41 - wo-vrij: 09.00 – 12.00 - En op afspraak - 3000 Leuven – Maria Theresiastraat 119 - tel.: 016/22.22.05 – 02/511.87.68. fax.: 016/511.81.45 - donderdagnamiddag op afspraak - *Secretaris* Sandra Langenus sandra.langenus@skynet.be

Provincie West -Vlaanderen

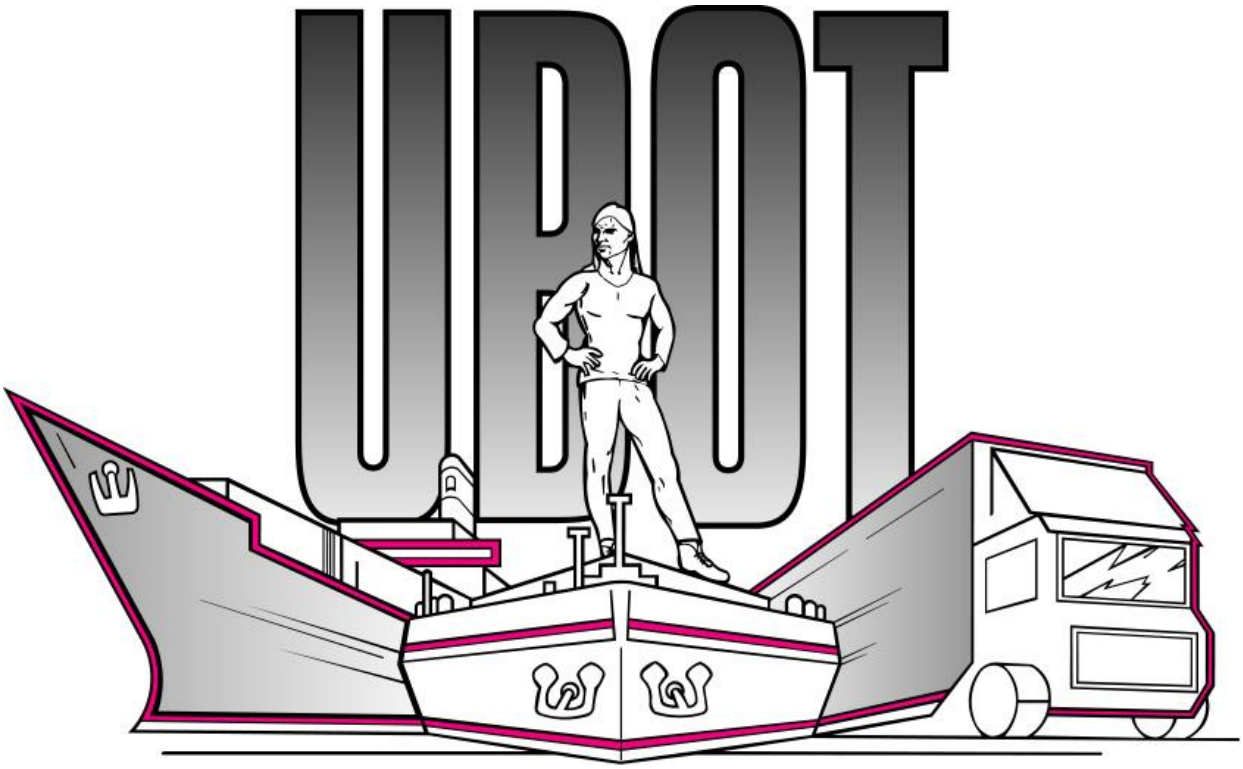
- 8800 Roeselare – Zuidpand 22 B 22 - tel.: 051/26.00.84 fax.: 051/24.08.73. - ma-wo-vrij: 09.00 – 12.00 - ma: 14.00 – 16.00 - vrijdagnamiddag op afspraak - 8500 Kortrijk – Conservatoriumplein 9 tel.: 056/26.82.49 – 051/26.00.84 fax.: 051/24.08.73. - di: 09.00 – 12.00 - 8900 Ieper – Korte Torhoutstraat 27 - tel.: 057/21.83.75. – 051/26.00.84 fax.: 051/24.08.73. - ma: 16.30 – 17.30 - *Secretaris* René Degryse *btb.roeselare1@skynet.be*
- 8380 Zeebrugge – Heiststraat 3 - tel.: 050/54.47.15 – fax.: 050/54.42.53. - ma-di-wo-do-vrij: 08.30 – 12.30 - ma-di-do: 13.15 – 17.00 - n 8400 Oostende – J. Peurquaetstraat 27 - tel.:059/55.60.85 – fax.: 059/70.51.33 - ma-di-do: 08.30 – 12.00 / 14.00 – 17.30 - wo-vrij: 08.30 – 12.00 - Juli en augustus: ma-di-wo-do-vrij 8u30 - 12u00 - 8000 Brugge – Zilverstraat 43 - tel.: 050/44.10.44 – fax.:050/54.42.53 - woensdagnamiddag ENKEL op afspraak - *Secretaris* Renaud Vermote *btbzee@scarlet.be*

Provinces du Hainaut et du Brabant Wallon

- 6000 Charleroi – Boulevard Devreux 36 – 38 - tél. : 071/64.13.05. ou 071/64.12.99 – fax. : 071/32.29.58 - lu-ma-jeu : 09.00 – 12.00 / 13.00 – 16.00 - ve : 09.00 – 12.00 - 7000 Mons – Rue Chisaire 34 - tél: 071/64.12.99 ou 13.05 – fax. : 071/32.29.58 - permanences le 1ière mardi matin du mois - 7130 Binche – Rue Gilles Binchois 16 - permanence le 3ième jeudi du mois – 09.00 – 11.30 - *Secrétaire* Philippe Dumortier fgtbtvd.phdumortier@skynet.be - *Propagandiste* Daniël Maratta *ubot.charleroi@brutele.be*
- 7500 Tournai - Rue des Maux 26 - tél. : 069/53.27.92 – fax. : 069/22.00.29 - lu-merc-ven : 09.00 – 12.00 / 14.00 – 17.00 - ma-je: 09.00 – 12.00 - 7860 Lessines, Rue Général Freyberg 11 - uniquement sur rendez-vous et téléphoner au 069/53.27.92. - 1400 Nivelles, Rue de Namur 24 - uniquement sur rendez-vous et téléphoner au 069/53.27.92. *Secrétaire* Philippe Dumortier fgtbtvd.phdumortier@skynet.be - *Propagandiste* Jean-Marie Lamarque ubot.jmlamarque@skynet.be
- 7700 Mouscron – Rue du Val 3 - tél.: 056/83.33.44 – fax. : 056/48.46.71 - lu-ma-je-ve : 09.00 – 12.00 - ma-me-je : 13.30 – 17.00 - 7711 Dottignies, Rue Couturelle 18 - tél.: 056/48.46.70. - *Propagandiste* Fabrice Delahaye *fab.delahaye.ubot@skynet.be*

Provinces Liège – Namur – Luxembourg

- 4000 Liège – Place Saint-Paul 9 (7e étage) - tél.: 04/221.96.50 – fax. : 04/221.95.82 - Liège: lu-ma-je: 08.00 – 12.00 / 13.30 – 16.00 - ven: 08.00 – 11.00 - *Secrétaire* Frida Kaulen *ubot.liege@skynet.be* - *Propagandiste* David Cultraro *ubot.liege@skynet.be*



FGTB